

1. Intitulé du certificat**Certificat d'apprentissage H24 Installateur réparateur en mini et micro-ordinateurs**⁽¹⁾ dans la langue d'origine**2. Traduction de l'intitulé du certificat****Installateur-hersteller van microcomputers en minicomputers (NL)****IT-Fachmann/-Frau (DE)****Microcomputers and minicomputers Installer-Service man (EN)**⁽¹⁾ Le cas échéant. Cette traduction est dépourvue de toute valeur légale.**3. Eléments de compétences acquis**

De niveau « technicien PC et réseaux informatiques », les compétences acquises concernent plus précisément l'assistance technique de l'utilisateur final dans un environnement où est déployé un réseau informatique de type « local » ou « LAN ».

Le titulaire du certificat est capable de :

- Conditionner des ordinateurs : assemblage, installation, configuration et test (software et hardware)
- Installer des PC et des périphériques : installation, paramétrage et test (dont Internet, messagerie de courrier électronique, protection physique (UPS, ...) et de sécurité des données)
- Insérer des équipements informatiques dans un réseau de communication (y compris la configuration serveur)
- Assurer la maintenance d'une infrastructure informatique de l'utilisateur final : sauvegarde et restauration, analyse et diagnostic, mise à niveau, maintenance à distance, optimisation, suivi de l'intervention et dossier technique, établissement de devis de réparation et d'extension, inventaire d'équipement d'un parc informatique
- Fournir un support et l'assistance technique à l'utilisateur : explication du fonctionnement des équipements et routines de base, établissement d'un diagnostic de premier niveau, résolution des problèmes sur site et à distance.

4. Secteurs d'activité et/ou types d'emplois accessibles par le détenteur du certificat

Entreprises de vente et de service informatiques.

Entreprises de toutes tailles et de tous secteurs.

⁽¹⁾ Rubrique facultative**⁽¹⁾ Note explicative**

Ce document vise à compléter l'information figurant sur le certificat/titre/diplôme. Le supplément descriptif du certificat n'a aucune valeur légale. Le format adopté est conforme à la Résolution 93/C 49/01 du Conseil du 3 décembre 1992 concernant la transparence des qualifications, à la Résolution 96/C 224/04 du Conseil du 15 juillet 1996 sur la transparence des certificats de formation professionnelle, ainsi qu'à la Recommandation 2001/613/CE du Parlement européen et du Conseil du 10 juillet 2001 relative à la mobilité dans la Communauté des étudiants, des personnes en formation, des volontaires, des enseignants et des formateurs.

Pour plus d'information, visitez le site <http://europass.cedefop.eu.int>

© Communautés européennes 2002

5. Base officielle du certificat

Nom et statut de l'organisme certificateur IFAPME (organisme d'intérêt public) Place Albert 1er, 31 6000 Charleroi Belgique Tél : 071/ 23 22 22 Fax : 071/23 22 23 www.ifapme.be		Commission communautaire française Service Formation PME Rue des Palais 42 1030 Bruxelles Belgique 02/800.80.00 www.cocof.irisnet.be	Nom et statut de l'autorité nationale/régionale responsable du référent du certificat Ministère de la Communauté française de Belgique Boulevard Léopold II, 44 1080 Bruxelles Belgique
Niveau (national ou international) du certificat		Système de notation / conditions d'octroi 50 % pour les cours A (cours de connaissances générales) et B (cours de pratique professionnelle) 60 % pour l'examen C (épreuve intégrée)	
Accès au niveau suivant d'éducation/de formation Accès aux formations chef d'entreprise du réseau IFAPME / SFPME		Accords internationaux Accord de reconnaissance mutuelle entre la Belgique et le Luxembourg	
Base légale - Arrêtés du Collège de la Commission communautaire française et du Gouvernement wallon relatifs aux cours de formation dans la Formation permanente pour les Classes moyennes et les petites et moyennes entreprises, 20 juillet & 31 août 2000 - Arrêtés du Collège de la Commission communautaire française et du Gouvernement wallon relatifs à l'évaluation continue et aux examens dans la Formation permanente pour les Classes moyennes et les petites et moyennes entreprises, 20 juillet & 31 août 2000 - Arrêté du Gouvernement wallon fixant les conditions d'agrément des contrats d'apprentissage dans la Formation permanente pour les Classes moyennes et les petites et moyennes entreprises du 16 juillet 1998 - Arrêté du Collège de la Commission communautaire française fixant les conditions d'agrément des contrats d'apprentissage dans la Formation permanente pour les Classes moyennes et les petites et moyennes entreprises, 17 juillet 1998 - Décret portant assentiment à l'accord de coopération-cadre relatif à la formation en alternance, conclu à Bruxelles entre la Communauté française, la Région wallonne et la Commission communautaire française du 15 janvier 2009 - Certificat d'apprentissage homologué par la Communauté française			

6. Modes d'accès au certificat officiellement reconnus

Description de l'enseignement / formation professionnel(le) suivi(e)	Part du volume total de l'enseignement / formation (%)	Durée (heures/semaines/mois/années)
École/centre de formation	20%	1^{ère} année : 360 heures de cours 2^{ème} année : 256 heures de cours 3^{ème} année : 256 heures de cours
Apprentissage en contexte professionnel	80%	Régime 38 heures /semaine, heures de cours incluses
Apprentissage non formel validé (auto formation, formation à distance semi structurée...)	néant	néant
Durée totale de l'enseignement / de la formation conduisant au certificat		3 ans
Niveau d'entrée requis - avoir atteint l'âge de 15 ans. - avoir suivi au moins les deux premières années de l'enseignement secondaire. Ces deux années d'enseignement doivent avoir été suivies jusqu'à la fin mais ne doivent pas nécessairement être réussies: ces deux années doivent être successives (une première et une seconde), il ne peut s'agir d'une première redoublée. Toutefois, les apprentis contractants qui proviennent de l'enseignement secondaire professionnel doivent avoir réussi la 2ème professionnelle ou avoir satisfait à l'obligation scolaire et réussi un examen d'entrée organisé par le réseau IFAPME / SFPME.		
Information complémentaire Les formations organisées par l'IFAPME / SFPME mettent l'accent sur l'alternance avec une partie importante de la formation se déroulant en entreprise. www.europass.cedefop.europa.eu		